

# Antrag zur Beauftragung eines Servicetechnikers

(Bitte dieses Formular per Post senden an: webhoster.de AG, Berlingser Weg 4, 59519 Möhnesee) oder Telefax: 02924 2941

## Antragsteller:

\_\_\_\_\_  
Vorname, Name

\_\_\_\_\_  
Anschrift

\_\_\_\_\_  
PLZ / Ort

\_\_\_\_\_  
Telefon / Fax

\_\_\_\_\_  
eMailadresse

\_\_\_\_\_  
Kundennummer

\_\_\_\_\_  
Domainname

\_\_\_\_\_  
Accountname (web...)

\_\_\_\_\_  
URL zur Software die das Problem auslöst, ggf. Fehlerbeschreibung.

Ich habe die Allgemeinen Geschäftsbedingungen unter der URL: <http://www.webhoster.de/agb.htm> gelesen und akzeptiere diese.

Folgende Bedingungen sind ein zusätzlicher Bestandteil des Vertrages für diese Beauftragung

- Die webhoster.de AG wird beauftragt die unter der o.g. Domain vorhandene Software dahingehend zu konfigurieren, dass die angezeigten Fehlermeldungen nicht mehr auftreten und die Software wieder lauffähig wird.
- Vor Beginn der Arbeiten wird die webhoster.de AG ein Backup der Website (Benutzeraccount und MySQL Datenbanken) vornehmen. Im Falle einer fehlerhaften Konfiguration wird dieses wiederhergestellt.
- Eine 100%ige Funktions-Garantie für die Arbeiten kann nicht gegeben werden. Sollte das Problem von dem Servicetechniker nicht behoben werden können, entstehen dem Antragsteller keine Kosten.

Ich habe diese Bedingungen gelesen und akzeptiere sie.

Die Kosten dieses Auftrages belaufen sich auf pauschal € 11.90 incl. 19% Umsatzsteuer. Ein Servicetechniker wird Sie telefonisch nach Antragstellung kontaktieren.

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift Antragsteller